



AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

Email del servicio de atención al cliente de la entidad bancaria

Doña/Don , mayor de edad,
con DNI domicilio en:
dirección: ,
con email: , DIGO:

Que a través del presente escrito presento RECLAMACIÓN contra la entidad
..... sita en ,
por los siguientes hechos.

PRIMERO. - Que soy cliente de dicha entidad con cuenta abierta con número
..... , desde hace tiempo la entidad carga en la cuenta en concepto de
"mantenimiento" la cantidad de euros, que recientemente se han elevado a
..... euros.

SEGUNDO. - Que cumplo con los requisitos para poder acogerme a la denominada cuenta de
pago básico gratuita según establece el real decreto 164/2019.

Que pese a la obligación que les impone la norma, no me han informado de que puedo
acogerme a dicho tipo de cuenta gratuita al no superar el límite económico establecido en la
norma y solo tener en propiedad la vivienda en la que resido.

Dicha **obligación de información** viene establecida en el **artículo 10 del Real Decreto-ley
19/2017, de 24 de noviembre, de cuentas de pago básicas, traslado de cuentas de pago
y comparabilidad de comisiones.**

Que las comisiones cargadas en mi cuenta desde que entro en vigor el real decreto 164/2019
son las siguientes:

Fecha y comisiones cargadas que se reclaman





Adjunto acompaño copia de los extractos de mi cuenta donde aparecen dichos cargos.

Por lo expuesto.

SOLICITO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

tenga por presentado este escrito, lo admita, tenga por interpuesta RECLAMACIÓN contra la entidad, sucursal de, para que previos los trámites oportunos dicte resolución, determinando la mala práctica bancaria llevada a cabo por la entidad con el cargo en mi cuenta en concepto de "mantenimiento" por importe de euros, procediéndose a el retroceso de todas las comisiones cobradas por dicho concepto más los intereses legales correspondientes desde la fecha de cargo de cada comisión, declarando que tengo derecho a la gratuidad de mi cuenta.

Lugar y Fecha

Firma

